

湖南省教育厅

湘教通〔2020〕20号

关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间本科学校本专科教学工作的通知

各普通本科学校：

为减少新型冠状病毒感染的肺炎疫情对我省本科高校正常教学的影响，保证教育教学质量和学生顺利完成学业，现就做好疫情防控期间本科学校本专科教学工作通知如下：

1. 高度重视疫情防控期间教学工作。按照教育部和省委省政府工作部署，全省高等学校春季开学时间不得早于2月24日，具体开学时间，将根据疫情防控情况，经科学评估后确定。为减少疫情对学生学业的影响，各高校要按照“推迟开学不停学”的要求，仔细谋划、早做准备，采取科学有效措施，认真做好疫情防控期间的教学工作。要迅速成立疫情防控期间教学工作领导机构和工作专班，制定工作方案，落实相关配套措施，指导院系、教师全面做好组织实施工作，引导学生在特殊时期不离家、不提前返校，做到教师不停教、学生不停学，确保教学工作要求、教学

质量不降低。

2. 科学制定疫情防控期间教学组织方案。各高校要根据各地疫情防控情况，结合学校及学生实际，做好学生分批返校、错峰开学预案。要根据教学任务、师资配备、资源建设、基础设施等情况和学校错峰开学预案，因校制宜，研究制定延迟开学的教学组织总体方案并报我厅备案。要利用信息化手段加强培训和指导，指导各院系结合专业实际制定切实可行的具体实施方案(实施方案要注意做好疫情防控期间教学工作与开学后教学工作的有效衔接)，并要求院系实施方案报所在学校审核备案。

3. 适当调整春季学期教学计划。各高校要合理调整理论教学、实践教学的时间安排，暂停组织学生赴外地实习实训，积极协调实习实训基地延后安排学生实习实训，并做好相关预案。理论学习要对课程、教学时间或教学日历进行适当调整，在疫情期间采取学生自学、为学生提供网上学习课程等教学方式，组织好学生的学习活动。要统筹安排春季学期时间，灵活安排双学位、主辅修课程教学。要通过教学内容、时间、方式的科学安排，保证教学工作正常进行，确保教学质量不降低。

4. 充分利用网络课程开展理论教学。经我厅统一联系，疫情防控期间，中国大学 MOOC 平台、学堂在线、超星尔雅、学银在线、智慧树网的网络课程，将免费提供给我省高校在校学生学习。各高校要充分整合学校自有的线上教学平台和各大在线开放课程平台提供的课程资源、国家级和省级精品在线开放课程、国

家级和省级虚拟仿真实验教学项目等网络教学资源开展教学。各门课程主讲教师要调整课程教学大纲，做好与开学后线下教学的有效衔接，灵活安排课程教学时间，组织学生通过网络自主学习、混合式教学、直播授课等方式开展理论知识学习。调整后的教学大纲，及时通知到所授课学生班级以及每一位学生。学生辅导员、班主任要积极协助各门课程主讲教师建设课程教学微信群或QQ群。任课教师要组织学生在线自学、完成作业，做好在线直播、考核、辅导，教务处、学工处及相关管理部门要协同配合、加强在线监督，确保网络教学的高质量开展。

5. 调整实践教学活动安排。各高校要暂停组织毕业实习、学科竞赛集训等所有的实验、实习、实训、实践活动；暂停一切团体或个人的社会实践活动，不组织、不参加人员密集的各类活动。有条件的高校，可利用国家级、省级、校级虚拟仿真实验教学示范中心项目开展实验教学。校外实习实训活动开展时间，在省疫情联防联控指挥部统一部署后安排。要对寒假以来的实习实训情况进行摸排，全面掌握每一名学生的实习实训情况，对目前已在在外实习、暂时无法撤回的学生，要协调实习单位切实做好师生安全防护工作，并安排专人加强日常管理和预防教育。

6. 科学组织毕业设计（论文）。各高校要科学合理组织好毕业生的毕业设计（论文）教学环节，尽量不延迟毕业生的毕业时间。要组织教师利用信息技术，指导学生做好选题开题、资料收集等工作，通过远程指导做好毕业设计（论文）的前期工作。疫

情防控期间，原则上不组织毕业设计（论文）现场答辩和集中性评审，如确有必要组织答辩和评审，应充分利用网络视频、音频和电话等方式进行。

7. 加强教学服务管理。各高校要指定辅导员、班主任等专人负责联系每位学生，指导学生合理安排假期和学校后续学习，并建立离校学生情况日报制度，及时掌握学生动态；专任教师做好学生的学习答疑和指导，确保学习“不断线”。严格执行学籍管理规定，结合学校实际，灵活采取远程云端考试、课程小论文等方式安排春季学期的补考、重修，灵活处理春季学期课程补选、退选。各高校要通过开通心理咨询热线、线上咨询等方式，加强对学生心理健康的疏导。

请各高校将加盖学校公章的总体方案于2月12日前以电子文档(PDF格式)报我厅高教处备案。各高校在疫情防控期间，如有相关教学组织工作需要，请及时与我厅高教处联系。联系人：曾思亮，联系电话：13548975534，电子邮箱 hngjc2020@163.com。

附件：在线课程资源及平台情况

湖南省教育厅

2020年2月2日

附件

在线课程资源及平台情况

一、课程资源

1. 爱课程（中国大学 MOOC）。将免费提供 8000 余门慕课课程、教学服务及学习数据支持，课程覆盖本科 12 大门类的所有专业类，免费提供慕课堂、SPOC、直播等各类教学形式的平台服务，免费提供教师在线培训服务。从 2020 年 2 月 2 日起，每天进行两场直播讲座。

2. 学堂在线平台。将免费提供 1400 余门在线课程，课程覆盖 12 大门类 83 个系列，以及独家授权的清华大学所有慕课课程，并免费为各大高校提供技术支持、教学数据、教师培训等平台服务，免费为各高校提供雨课堂技术支持和相关培训服务，协助各高校通过雨课堂开展直播课堂教学。

3. 超星尔雅及学银在线平台。超星尔雅将免费提供 488 门通识课程；超星“一平三端”将免费提供线上优质课程资源和教学示范包、学习平台、直播课堂、同步课堂、速课、技术支持等在线教学服务；学银在线平台将免费提供覆盖全部门类的 720 门本科专业课程。

4. 智慧树网。将免费提供 3300 余门在线课程，覆盖全部学科的十大类通识课和专业课，免费提供选课基础运行和平台支持服务。

二、学习方式

1. 网络自主学习。对部分可利用在线学习完成的通识课、公共选修课可利用相关在线课程平台采用网络自主学习模式，学生基于网络学习平台完成线上视频学习和考核，学习平台系统记录学生所有线上学习行为生成综合成绩提供给高校作为认定学分或成绩的依据。

2. 利用开放平台组织线上线下混合式教学。可使用中国大学MOOC平台、学堂在线、超星尔雅、学银在线、智慧树网等开放平台的线上优质慕课，由本校专业课教师采用混合式教学模式上课。学生线上学习慕课资源，专业课教师组织线上互动和直播，完成教学任务。

3. 利用学校资源组织混合式教学。对于学校已有的课程中心等教学资源，可结合教师和教学班自行组织混合式教学，以视频学习、讨论互动、直播授课等方式进行教学；未开展慕课建设的课程可利用有关课程平台提供的慕课堂、雨课堂、一平三端等系统开展直播授课、互动研讨、线上作业和考试等教学任务。

三、支持服务

上述平台自本通知发布之日起即免费开放相关课程资源，各高校可选择与本校教学目标一致、教学内容相同、教学安排类似的通识课、文化素质课、公共课、专业课等课程，组织本校学生通过慕课、SPOC等方式进行学习，开展直播授课、答疑辅导、线上作业等教育教学服务，平台将提供学生在线学习数据用于评

价学习质量、考核学习效果。各高校请按下述方式与相关平台联系，平台服务人员将与各校沟通确定具体应用办法，提供具体使用方案，并协助组织应用培训、课程开设以及教学过程的服务支持。

1. 爱课程(中国大学 MOOC)平台网址: <https://www.icourse163.org/>, 可通过识别二维码提交服务需求:



爱课程湖南区域负责人: 张长虹, 手机 13910583763; 网易湖南区域服务团队陈茂林、姚学科, 手机 15367915350、15874844363, 办公电话 010-86466958-889。

2. 学堂在线平台网址 xuetangx.com, 学堂在线微信公众号 [xuetangx](https://www.xuetangx.com); 联系人: 黄诚, 手机 18670785153; 7*24 小时客服电话: 400-099-6061。

3. 超星尔雅平台网址: erya.mooc.chaoxing.com; 一平三端在线教学网址: x.chaoxing.com; 学银在线网址: www.xueyinonline.com; 联系人: 周志峰, 手机 18670730609。

4. 智慧树平台网址: <https://www.zhihuishu.com>; 联系人: 张艳红, 手机 17721261956, QQ1417933642; 湖南区域团队唐韵, 手机 18569525943, QQ 522891366; 周宇心, 手机 15573479172, QQ 692261706; 冯湘宇, 手机 18173213432, QQ 84696326。